

Pravidla nakládání s osobními údaji Red Eggs, s.r.o. pro službu EETpro

1. Informace o Red Eggs

- 1.1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji společnosti Red Eggs s.r.o., IČ: 29148626, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Bubenská 1477/1, PSČ 170 00, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 204094 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „RE“) upravují zásady zpracování osobních údajů uživatelů služby EETpro, resp. Národní EET a SMSEET (dále jen „služby“).
- 1.2. RE působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.

2. Jaké údaje zpracováváme?

- 2.1. **Údaje poskytnuté uživateli.** V rámci služeb zpracováváme osobní údaje o uživateli. Primárně jsou zpracovávány osobní údaje, které nám sami poskytnete při udělení plné moci anebo při registraci do systému EETpro.
- 2.2. Tyto údaje zahrnují zejména identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, e-mailovou adresu, adresu, telefonní číslo/-a), údaje o provozovně/-ách, druh podnikatelské činnosti dle číselníku EET, EET certifikát, heslo k EET certifikátu, příp. přihlašovací údaje k daňovému portálu, údaje o evidovaných tržbách, elektronické EET účtenky.
- 2.3. RE nesbírá ani jinak nezpracovává jakékoli citlivé osobní údaje zahrnující např. údaje o vašem zdravotním stavu, vyznání, přesvědčení apod.

3. Pro jaké účely údaje zpracováváme?

- 3.1. **Pro vyřízení vašeho požadavku evidence tržby, tj. pro splnění smlouvy mezi RE a vámi.** Zpracování údajů v tomto případě zahrnuje všechny činnosti od zajištění autentizačních údajů a EET certifikátu (v případě udělení plné moci), registrace v systému EETpro, přijetí evidenční SMS, její zpracování a odeslání správci daně datovou větou, přijetí FIK a BKP od správce daně, vytvoření EET účtenky a odeslání potvrzovací SMS. Pokud nejsou údaje poskytnuty vůbec, či ve správném formátu, nemůže RE evidenci tržby uskutečnit. V takovém případě jste informováni prostřednictvím SMS či e-mailem.
- 3.2. **Pro zajištění uživatelské podpory, tj. pro splnění smlouvy mezi RE a vámi,** využíváme údaje o vašem jméně, telefonním čísle a e-mailu. V závislosti na požadavku mohou být využity také jiné poskytnuté osobní údaje.
- 3.3. **Pro vyúčtování služeb poskytnutých uživateli, tj. v rámci plnění smlouvy mezi RE a vámi,** využíváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o evidovaných tržbách.
- 3.4. **Pro oslovení uživatelů s produkty a informacemi EETpro, či o EET obecně,** využívá RE především e-mailovou adresu, příležitostně i telefonní číslo k zasílání SMS. Zpracování provádíme z důvodu realizace **oprávněných zájmů RE** v podobě omezeného přímého marketingu. RE nevyžaduje se zasíláním těchto sdělení

souhlas, ale umožňuje vám kdykoli odběr novinek odhlásit či periodicitu zaslání změnit.

3.5. Pro získání přehledu o využívání služeb zpracovává RE v oprávněném zájmu souhrnné interní statistiky systému EETpro.

3.6. RE **nevyužívá** získané osobní údaje k **profilování**. To znamená, že nevyhodnocujeme jak konkrétně EETpro využíváte, ani to nijak nepředvídáme.

4. Kdo má přístup k údajům?

4.1. V prvé řadě jsou osobní údaje zpracovávány **RE a jejími pracovníky** zajišťujícími uživatelskou podporu. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s RE.

4.2. RE dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. **zpracovatele**. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro RE pro účely a způsobem, které RE stanoví. Mezi zpracovatele, které RE využívá, patří:

- KEYELEMENTS s.r.o. (dodavatel systému EETpro)
- AXIMA SMS SERVICES s.r.o. (dodavatel SMS brány)
- Google LLC (server, e-mailový klient, cloudová úložiště, statistiky)
- Vodafone CZ (mobilní operátor k zajištění služeb uživatelské podpory)
- My SMS (SMS aplikace k zajištění služeb uživatelské podpory)
- Zpracovatel účetnictví (fakturace poskytnutých služeb)
- Generální finanční ředitelství – správce daně (zaevidování tržby, vydání EET certifikátu)
- Finanční úřady (vydání autentizačních údajů)

4.3. Pouze po výslovném udělení souhlasu uživatele poskytne v rámci svých služeb RE jeho EET certifikát jinému dodavateli EET zařízení či služeb, kterého si uživatel určí.

4.4. V rámci předání osobních údajů našim zpracovatelům, může RE vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nicméně zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

5. Jak dlouho údaje zpracováváme?

5.1. RE zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy po celou dobu poskytování služeb, tj. do písemného odvolání ze strany uživatele. Ve výjimečných případech může být poskytování služeb ukončeno ze strany RE.

5.2. Informační a marketingová sdělení jsou zasílána uživatelům po celou dobu poskytování služeb anebo do doby, než dojde k odhlášení jejich odběru, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování vašich údajů za tímto účelem. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu 10 let.

5.3. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí RE pouze v případě, že je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, které se na RE vztahují.

6. Jaká jsou vaše práva?

6.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na RE a požadovat:

- **Přístup k údajům**, které jste RE poskytli. V případě uplatnění tohoto práva vám RE potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně vám

budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o **kopii zpracovávaných osobních údajů**, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

- **Opravu osobních údajů**, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může RE správně vyřídit vaši evidenci.
 - **Výmaz osobních údajů** (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich **omezené zpracování**, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již RE nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek RE vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.
 - **Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů** získaných na základě vašeho souhlasu od RE k jinému subjektu, kdy RE předá vaše osobní údaje v běžně používaném formátu vám nebo jinému správci podle vašeho přání.
- 6.2. Dále mohou uživatelé služeb EETpro vznést **námítku proti zpracování osobních údajů**, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o informační a marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat s okamžitou platností. V ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.
- 6.3. Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností RE se **stížností na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#)**.

7. Bezpečnost

- 7.1. RE dbá na bezpečnost vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). RE klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.
- 7.2. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a dalšími standardními prostředky internetové komunikace.
- 7.3. Veškeré osobní údaje v papírové formě jsou bezpečně uloženy a uzamčeny a přístup k nim mají pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu.

8. Kontakt

- 8.1. S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na RE e-mailem na adresu podpora@eetpro.cz, nebo na telefonním čísle 775 448 710.

9. Účinnost

- 9.1. Tato pravidla jsou účinná od 25. 5. 2018.